

¿Qué hay que llevar al cursillo?

Gorro (obligatorio), chanclas toalla y bañador, gafas recomendables.

¿Qué pasa si tienen que ir al baño?

Es importante que se les acostumbre a ir al baño antes de comenzar las clases para no interrumpir estas.

¿Puedo dar de baja a mi hijo/a si no me conviene el cursillo?

Una vez comenzado el curso, no se admitirán cambios de horario ni se procederá a la devolución del importe de la inscripción.

¿Van a obligar a mi hijo/a a meterse en el agua?

Nunca, se entiende que la metodología es sin forzar, nos basamos en clases llenas de ejercicios adecuados y efectivos muy lúdicos, basados en la experiencia de más de 30 años y con los nuevos elementos punteros en la docencia de la Natación.

¿Puedo ver la clase?

Por razones de respeto pedagógico, se ruega a los padres o a los acompañantes no interfieran durante las clases en la labor de los monitores.

¿Qué pasa si mi hijo/a enferma y no puede seguir con el cursillo?

Lo correcto es avisar al técnico, pero no se podrá devolver el importe.

¿Puedo entrar al vestuario a cambiar a mi hijo/a?

A cada menor de 14 años inscrito en esta Campaña, además de su propia tarjeta de acceso, se le entregará una tarjeta de acompañante, que permitirá el acceso a la instalación a una persona mayor de edad, exclusivamente en el horario del curso y con el fin de responsabilizarse del menor durante su estancia en la instalación, ambos deberán abandonar al mismo tiempo la instalación una vez finalizada la hora del curso.

¿Cuánto tiempo antes tenemos que estar?

El primer día se entregarán las tarjetas de acceso. Se consideran 15 minutos suficientes antes de comenzar la clase.

¿Qué tipo de seguro cubre la actividad?

EULEN S.A. dispone del seguro de responsabilidad civil obligatorio y gestiona un seguro de atención médica de accidentes obligatorio.

¿Se recuperan las clases suspendidas?

Las clases suspendidas por razones de fuerza mayor no se recuperarán.