
FASE OPOSICIÓN - PROCESO SELECTIVO
UN (1) PUESTO DE COORDINADOR/A DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN
DE ZARAGOZA DEPORTE MUNICIPAL, S.A.U.

1^{er}. Ejercicio
TEST DE CONOCIMIENTO
(Valoración máxima: 30 puntos)



Zaragoza a 27 de febrero de 2026

1.- El/La Vicepresidente/a de la Sociedad Municipal Zaragoza Deporte Municipal, S.A.U. podrá ser designado/a por:

- a) el/la Presidente/a del Consejo de Administración.
- b) el Consejo de Administración, de entre sus miembros.
- c) el Ayuntamiento Pleno.

2.- Según los Estatutos de la Sociedad Municipal Zaragoza Deporte Municipal, S.A.U., el Consejo de Administración quedará válidamente constituido cuando:

- a) concurren a la reunión, presentes o representados, la mitad más uno de sus componentes.
- b) concurren a la reunión, presentes o representados, la mitad de sus componentes.
- c) concurren a la reunión, presentes o representados, al menos dos tercios de sus componentes.

3.- El Presidente de Zaragoza Deporte Municipal, S.A.U. en los casos de ausencia, vacante o enfermedad, será sustituido por el Vicepresidente y en caso de ausencia de ambos:

- a) por el Consejero más antiguo y, de tener igual antigüedad, por el de más edad, para lo cual ostentará idénticas facultades a las del Presidente, salvo decidir los empates en las deliberaciones con voto de calidad.
- b) por el Consejero más antiguo y, de tener igual antigüedad, por el de menor edad, para lo cual ostentará idénticas facultades a las del Presidente.
- c) por el Consejero más antiguo y, de tener igual antigüedad, por el de más edad, para lo cual ostentará idénticas facultades a las del Presidente.

4.- La delegación permanente de facultades en el Consejero/a Delegado/a de Zaragoza Deporte Municipal, S.A.U. requieren para su validez:

- a) el voto favorable de las dos terceras partes de los componentes del Consejo y no producirán efecto alguno hasta su inscripción en el Registro Mercantil.
- b) el voto favorable de la mayoría de los componentes del Consejo y producirá efecto desde su aprobación por el mismo.
- c) el voto favorable de las dos terceras partes de los componentes del Consejo y no producirán efecto alguno hasta su aprobación por la Junta General y su inscripción en el Registro Mercantil.

5.- En el ámbito de la Propiedad intelectual e industrial en el uso de imágenes en el ámbito público ¿Es posible utilizar una foto con una licencia Creative Commons del tipo CC BY en un folleto?

- a) Está prohibida su utilización.
- b) Solo puede usarse si la licencia es del tipo CC BY-NC.
- c) Solo puede usarse si se atribuye correctamente al creador de la misma.

6.- Según el «Manual de Identidad Corporativa del Ayuntamiento de Zaragoza», ¿qué logotipo o logotipos aparecerán si se hace un cartel sobre una actividad deportiva en la que intervienen las sociedades municipales Zaragoza Deporte y Zaragoza Cultura?

- a) El logotipo básico del Ayuntamiento que es el que representa al Ayuntamiento en su totalidad.
- b) Los logotipos de Zaragoza Deporte y Zaragoza Cultura.
- c) Sólo el logotipo de Zaragoza Deporte porque es una actividad deportiva.

7.- Según el «Manual de Identidad Corporativa del Ayuntamiento de Zaragoza», en los folletos publicitarios municipales con portada y contraportada, el logotipo del Ayuntamiento debe aparecer:

- a) En la parte inferior derecha, tanto en la portada como en la contraportada.
- b) En la parte inferior derecha en la portada y alineado al centro en la contraportada.
- c) Alineado al centro, tanto en la portada como en la contraportada.

8.- ¿Qué órgano municipal debe autorizar las campañas municipales que se solicitan mediante el «Sistema de Coordinación de la Comunicación del Ayuntamiento de Zaragoza»?

- a) Gabinete de Alcaldía.
- b) Dirección de Comunicación.
- c) Negociado de Gestión de Identidad Corporativa.

9.- Según el «Reglamento de Protocolo, Ceremonial, Honores y Distinciones del Ayuntamiento de Zaragoza», en los actos públicos de carácter internacional que tengan lugar en el municipio, el orden de prelación de las banderas será el siguiente:

- a) Primero la bandera del país o países visitantes, segundo la bandera de España, tercero la de la Comunidad Autónoma de Aragón y cuarto la de Zaragoza.
- b) Primero la bandera de España, segundo la bandera del país o países visitantes, tercero la de la Comunidad Autónoma de Aragón y cuarto la de Zaragoza.
- c) Primero la bandera de Zaragoza, segundo la de la Comunidad Autónoma de Aragón, tercero la de España y cuarto la del país o países visitantes.

10.- En el marco de la planificación y el seguimiento de la comunicación digital, ¿a qué se refieren las siglas «KPI»?

- a) Métricas cuantificables para medir el rendimiento, alcance e impacto de la comunicación.
- b) Conjunto de parámetros internos que definen la identidad visual y promocional de una marca.
- c) Procedimientos estratégicos utilizados para planificar campañas y determinar prioridades comunicativas.

11.- En el análisis de métricas de seguimiento de una publicación en redes sociales, ¿cuál es la principal diferencia entre «Alcance» e «Impresiones»?

- a) No existe diferencia técnica entre ambos conceptos, ya que los algoritmos actuales de Meta y Google los utilizan como sinónimos en sus informes de analítica.
- b) Las impresiones miden cuantas veces se ha visualizado el contenido, mientras que el alcance mide cuántos segundos se ha retenido su atención.
- c) El alcance mide el número de usuarios únicos que han visto el contenido, mientras que las impresiones contabilizan el número total de veces que dicho contenido se ha mostrado.

12.- En la planificación de contenidos para Instagram, ¿cuál es la relación de aspecto máxima recomendada para que una publicación de imagen estática ocupe el mayor espacio vertical posible en el feed del usuario sin ser recortada por la plataforma?

- a) 1:1 (Cuadrado), con una resolución recomendada de 1080 x 1080 píxeles.
- b) 4:5 (Vertical), con una resolución recomendada de 1080 x 1350 píxeles.
- c) 9:16 (Vertical), con una resolución recomendada de 1080 x 1920 píxeles.

13.- La herramienta de publicación y monitorización Meta Business Suite puede gestionar los contenidos de las siguientes Redes Sociales:

- a) Instagram, X, Threads y Facebook.
- b) Facebook, Instagram y X.
- c) Instagram y Facebook.

14.- Según el apartado «Gestión de Comentarios» del «Manual de uso de redes sociales del Ayuntamiento de Zaragoza» publicado en la web municipal, la reacción ante un comentario agresivo, amenazante, insultante, racista, xenófobo, homófobo, sexista y descalificador publicado en los perfiles municipales será:

- a) Eliminarlo sin bloquear al usuario.
- b) Ocultarlo si se puede, y si no es posible obviarlo.
- c) Eliminarlo y bloquear al usuario.

15.- En la difusión digital de actividades y servicios públicos, ¿cuál es la finalidad primordial de utilizar parámetros UTM en los enlaces de una campaña de publicidad institucional?

- a) Reducir el tiempo de carga de la página de destino (landing page) del servicio público.
- b) Encriptar los datos del ciudadano para cumplir con el esquema nacional de seguridad (ENS).
- c) Identificar, entre otros parámetros, la fuente, el medio y el nombre de la campaña para realizar un seguimiento y analizar su rendimiento.

16.- En el ámbito de la publicidad institucional y la difusión digital de servicios públicos mediante plataformas como Google Ads o Meta Ads, ¿qué significan las siglas CPC y qué indican principalmente?

- a) Coste por Conversión: Es el precio que paga la administración cada vez que un ciudadano completa un trámite o descarga un formulario oficial tras ver el anuncio.
- b) Coste por Clic: Es el modelo de facturación donde la administración paga únicamente por cada vez que un usuario pincha de forma efectiva en el anuncio para acceder a la información.
- c) Coste por Canal: Es el indicador que mide el porcentaje de presupuesto que se ha destinado a cada red social en comparación con los medios convencionales.

17.- Dentro de los fundamentos del diseño gráfico, ¿qué significa «rasterizar» un elemento vectorial?

- a) Convertirlo en una imagen de mapa de bits compuesta por píxeles.
- b) Convertirlo en un trazado editable con nodos y curvas.
- c) Incrustar fuentes para exportar a PDF.

18.- Dentro de los fundamentos del diseño gráfico y la composición visual, el principio de proximidad de la teoría de la Gestalt implica que:

- a) Los elementos grandes atraen más la atención que los pequeños.
- b) Los elementos cercanos entre sí, independientemente de sus tamaños, se perciben como un grupo.
- c) Los elementos de igual tamaño, independientemente de su situación, se perciben como un grupo.

19.- En Adobe Photoshop, las «capas de ajuste» sirven para:

- a) Recortar imágenes.
- b) Cambiar píxeles de forma irreversible.
- c) Para ediciones no destructivas, refinamiento preciso del color y efectos creativos.

20.- En Adobe Illustrator, aplicar la función «crear contornos» en un bloque de texto:

- a) Convierte el texto en trazados (paths).
- b) El texto se rasteriza y sigue siendo editable como texto.
- c) El texto se convierte en una agrupación de curvas de Bezier no paramétricas.

21.- En Adobe InDesign, ¿para qué sirve la función de «Diseño Flex» (Flex Layout)?

- a) Es una función que te permite crear contenedores que se adaptan automáticamente cuando cambia el contenido.
- b) Es un modo de visualización que permite ver el documento como si fuera una página web en movimiento.
- c) Es una herramienta para estirar y deformar imágenes de mapa de bits sin que pierdan resolución.

22.- En el ámbito del diseño gráfico, ¿qué significan las siglas del modelo de color «CMYK»?

- a) Contrast, Mix, Yield and Key.
- b) Cyan, Magenta, Yellow and Black (Key).
- c) Chromatic Mix for Yield and Kerning.

23.- ¿Qué formato es el más adecuado para un logotipo que deba ser escalable a cualquier tamaño sin pérdida de calidad?

- a) JPG.
- b) SVG.
- c) BMP.

24.- En Adobe Premiere, ¿qué es un archivo «proxy»?

- a) Un archivo de subtítulos asociado al video para la exportación.
- b) Un render final con compresión H.264 para distribución.
- c) Una copia de menor resolución del vídeo original para editar con mayor fluidez.

25.- En producción audiovisual, cuando se trabaja en un proyecto destinado a pantallas panorámicas o monitores estándar en formato horizontal, ¿cuál es la resolución exacta que define al estándar Full HD (o 1080p)?

- a) 2160 x 1080 píxeles.
- b) 1080 x 2160 píxeles.
- c) 1920 x 1080 píxeles.

26.- En el contexto de la edición de vídeo con Adobe Premiere, ¿cómo se define técnicamente una «secuencia»?

- a) La disposición de clips en la línea de tiempo para construir el montaje.
- b) El catálogo de efectos y sonidos instalados en el sistema.
- c) Una plantilla de trabajo que fija parámetros del proyecto (por ejemplo, el formato de exportación y el códec) y sirve como base para generar el archivo final.

27.- Según las pautas de accesibilidad WCAG 2.1, ¿qué función cumple el atributo «Alt» en una imagen dentro de una página web?

- a) Proporciona una descripción textual de la imagen para usuarios con discapacidad visual que utilizan lectores de pantalla.
- b) Define el tamaño y la resolución de la imagen para que cargue más rápido.
- c) Permite que la imagen se posicione mejor en Google Imágenes mediante palabras clave.

28.- Desde la perspectiva de la usabilidad y la arquitectura de contenidos, ¿qué función cumple el diseño Responsive en una página web?

- a) Garantizar que la velocidad de carga de la página sea siempre inferior a un segundo.
- b) Asegurar la eficacia y eficiencia de la navegación mediante la adaptación fluida del diseño al tamaño de la pantalla del dispositivo (móvil, tablet o PC).
- c) Validar que el contenido de la interfaz cumple con los estándares de información veraz y confiable establecidos en la Ley de Transparencia.

29.- Al administrar contenidos web, ¿qué código de error devuelve el servidor cuando se intenta acceder a una página web que ya no existe o ha sido movida?

- a) 500.
- b) 404.
- c) 301.

30.- Dentro del mantenimiento de un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS), ¿qué es un Plugin?

- a) Un protocolo de actualización obligatoria que debe ejecutarse tras cada parche crítico de seguridad para cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- b) Una interfaz de programación de aplicaciones (API) diseñada exclusivamente para la interoperabilidad de datos entre diferentes administraciones públicas.
- c) Un componente de software adicional que se instala para añadir nuevas funciones al CMS sin tener que modificar su código.

31.- ¿Qué lenguaje se utiliza principalmente para controlar la apariencia y estilo de los elementos HTML en una página web?

- a) PHP.
- b) CSS.
- c) JAVA.

32.- En el ámbito de la seguridad informática básica, ¿qué es la autenticación de dos factores (2FA)?

- a) Es una medida de seguridad adicional a la contraseña que se utiliza para proteger del acceso no autorizado a las cuentas de los usuarios online.
- b) Es un protocolo de cifrado doble que protege la base de datos de contraseñas mediante una clave pública y una clave privada simétricas.
- c) Es un método de autenticación que solamente usa certificado digital y/o datos biométricos.

33.- ¿Qué protocolo asigna automáticamente direcciones IP en una red local?

- a) SSL.
- b) DHCP.
- c) HTTP.

34.- ¿Qué herramienta de Windows permite consultar los registros de aplicación, seguridad y sistema?

- a) Visor de eventos (Event Viewer).
- b) Monitor de rendimiento (Performance Monitor).
- c) Administrador de tareas (Task Manager).

35.- Uno de los equipos de la organización presenta problemas de rendimiento (latencia del sistema). ¿Cuál es la herramienta de Windows que permite realizar un análisis detallado y en tiempo real del consumo de procesos sobre la CPU y la memoria?

- a) Monitor de recursos (Resource Monitor).
- b) Visor de eventos (Event Viewer).
- c) Administrador de dispositivos (Device Manager).

36.- En el ámbito de la informática aplicada al entorno laboral, ¿qué es y para qué se utiliza principalmente el «Active Directory» (AD) en Windows?

- a) Es un sistema de almacenamiento en la nube que sustituye a los servidores locales para el guardado de archivos personales de los empleados.
- b) Es un servicio que permite la gestión centralizada de usuarios, equipos y recursos de una red, facilitando que un trabajador pueda iniciar sesión en cualquier equipo de la organización con sus mismas credenciales.
- c) Es un software de seguridad que se instala en cada puesto de trabajo para monitorizar en tiempo real el uso de Internet y bloquear aplicaciones no autorizadas.

37.- ¿Cuál es el sistema de archivos predeterminado y recomendado para las instalaciones modernas de Windows debido a su soporte para permisos de seguridad y cuotas de disco?

- a) FAT32.
- b) exFAT.
- c) NTFS.

38.- Dentro de las funciones y fórmulas de Microsoft Excel, ¿cómo se define técnicamente la referencia «A\$1» al ser copiada o arrastrada a otras celdas?

- a) Referencia absoluta: Tanto la columna como la fila permanecen fijas independientemente de dónde se mueva la fórmula.
- b) Referencia mixta (columna absoluta y fila relativa): La columna se mantiene fija, pero la fila puede variar al arrastrar verticalmente.
- c) Referencia mixta (columna relativa y fila absoluta): La columna puede variar al arrastrar horizontalmente, pero la fila se mantiene fija.

39.- En la configuración de aplicaciones de correo electrónico en un entorno Windows, ¿cuál es el protocolo estándar encargado de la transferencia y envío de mensajes desde el cliente hacia el servidor de correo?

- a) POP3.
- b) SMTP.
- c) IMAP.

40.- En la gestión de copias de seguridad (backups), ¿qué significa realizar una «copia de seguridad incremental»?

- a) Una copia de todos los archivos, sin excepción.
- b) Una copia que solo incluye los archivos que han sido modificados desde la última copia de seguridad.
- c) Una copia que reserva espacio adicional en el disco cuando sea necesario.

PREGUNTAS DE RESERVA

1.- En la organización interna del deporte en el Ayuntamiento de Zaragoza, la Sociedad Zaragoza Deporte Municipal S.A.U. depende:

- a) del Área de Cultura, Educación y Turismo.
- b) del Área de Políticas Sociales.
- c) del Área de Presidencia, Relaciones Institucionales y Seguridad Ciudadana.

2.- Según el artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), ante una violación de seguridad de datos personales

- a) el responsable del tratamiento la notificará a la Agencia Española de Protección de Datos lo antes posible solo en el caso de que hayan sido afectadas más de 100 personas.
- b) el responsable del tratamiento la notificará a la Agencia Española de Protección de Datos antes de que transcurran 24 horas de que haya tenido constancia de ella.
- c) el responsable del tratamiento la notificará a la autoridad de control competente de conformidad con el artículo 55 sin dilación indebida y, de ser posible, a más tardar 72 horas después de que haya tenido constancia de ella.

3.- Según el artículo 4 de la Ley 29/2005 de Publicidad y Comunicación Institucional ¿cuál es una de las prohibiciones de esta Ley respecto al contenido de las campañas?

- a) Los mensajes o la presentación de las campañas institucionales de publicidad y de comunicación no podrán inducir a confusión con los símbolos, ideas, expresiones, diseños o imágenes empleadas por cualquier formación política u organización social.
- b) No podrán realizarse campañas de publicidad institucional que utilicen exclusivamente medios de comunicación digitales, debiendo garantizarse siempre un porcentaje mínimo de inversión en prensa escrita y radio.
- c) Queda prohibida la difusión de campañas institucionales en plataformas digitales cuyos servidores se encuentren fuera del territorio nacional, para garantizar la protección de datos de los ciudadanos.

4.- En Microsoft Word ¿cuál es la herramienta que se debe utilizar para buscar y quitar datos ocultos e información personal almacenados en documentos que se planea compartir?

- a) Inspector de documento.
- b) Comprobador de compatibilidad.
- c) Centro de confianza (Configuración de privacidad).

5.- En la gestión de redes sociales institucionales y el uso de herramientas de monitorización, y más allá de la reducción del número de caracteres de una URL, ¿cuál es otra finalidad técnica de utilizar acortadores de enlaces (como Bitly u Ow.ly) en las publicaciones?

- a) Encriptar la dirección de destino para cumplir con el estándar de «Privacidad desde el diseño» exigido por la LOPDGDD.
- b) Facilitar la trazabilidad y obtención de métricas específicas (clics, ubicación y picos horarios) de forma externa a la propia red social.
- c) Evitar que los algoritmos de las plataformas penalicen el alcance de la publicación al detectar enlaces externos.