

### **¿Qué hay que llevar al cursillo?**

Gorro (obligatorio), chanclas toalla y bañador, gafas recomendables.

### **¿Qué pasa si tienen que ir al baño?**

El monitor de apoyo los acompañara. Pero es importante que se les acostumbre a ir al baño antes de comenzar las clases, para no interrumpir estas.

### **¿Puedo dar de baja a mi hijo/a si no me conviene el cursillo?**

Una vez iniciado el curso, **UNICAMENTE**, durante las cuatro primeras semanas de este, (independientemente de cuándo se comunique la solicitud de baja).

78,95 % del total en medio curso.

Al resultado se le restaran **4,00 €** en concepto de gastos de gestión), siempre que por motivos justificados no se pueda seguir asistiendo a la actividad.

En el resto de los casos y pasadas estas primeras 4 semanas no se admitirán cambios de horario ni se procederá a la devolución del importe de la inscripción.

### **¿Van a obligar a mi hijo/a a meterse en el agua?**

**Nunca**, se entiende que la metodología es sin forzar, nos basamos en clases llenas de ejercicios adecuados y efectivos muy lúdicos, basados en la experiencia de más de 30 años y con los nuevos elementos punteros en la docencia de la Natación.

### **¿Puedo ver la clase?**

Los acompañantes no podéis acceder a la piscina, a no ser que lo hagáis como usuarios libres. Como técnicos entendemos que no es recomendable, ya que los niños pierden atención.

### **¿Qué pasa si mi hijo/a enferma y no puede seguir con el cursillo?**

Lo correcto es avisar al técnico, pero no se podrá devolver el importe.

### **¿Puedo entrar al vestuario a cambiar a mi hijo/a?**

Puede entrar un acompañante por cada niño/a menor de 8 años, los mayores tienen que entrar solos, como norma general. (Prevalece el sexo del acompañante en el vestuario).

El primer día se les informara de la ubicación de estos.

El acceso a la piscina lo realizaremos con tarjetas magnéticas que nos proporciona el Servicio de Instalaciones Deportivas y os entregaremos el primer día de cursillo en el hall de la instalación. Cada participante dispondrá de una tarjeta que permitirá el acceso también a un acompañante para dejar al niño/a y para recoger con el tiempo suficiente para ello. Para acceder a la instalación es imprescindible la utilización de la tarjeta. En caso de extravío, avisar al técnico para solicitar desde la oficina un duplicado que le costara al usuario al retirar en la instalación ,6€.

### **¿Cuánto tiempo antes tenemos que estar?**

El primer día se espera en el hall de la entrada de la piscina hasta que los responsables avisen, con 15 min es suficiente. Os dirán donde los recogerán y dejarán.

### **¿Me informaran sobre el aprendizaje durante el cursillo?**

Al finalizar el curso se les hará entrega a los participantes de una evaluación del progreso.

Normalmente hay un día de padres que coincide con el último día de la actividad donde es posible verlos.

### **¿Qué tipo de seguro cubre la actividad?**

EULEN S.A. dispone del seguro de responsabilidad civil obligatorio y gestiona un seguro de atención medica de accidentes obligatorio.